

Üldised müügingimused

Veebipoe Tulli.ee üldised müügingimused jõustuvad alates 1. juulist 2025.

Veebipoodi www.tulli.ee (edaspidi: veebipood) kasutades nõustub kasutaja käesolevate üldiste müügingimustega. Veebipoodi on lubatud kasutada ainult juhul, kui kasutaja on need tingimused läbi lugenud ja täielikult aktsepteerinud.

Ettevõtte Modell & Hobby Kft. (edaspidi: haldaja) jätab endale õiguse igal ajal muuta käesolevaid tingimusi, tootevalikut, hindu, tarneaegu jms. Muudatused jõustuvad alates nende avaldamisest veebipoes.

Klient, kes muudatustega ei nõustu, peab veebipoe kasutamise lõpetama. Need muudatused ei mõjuta juba sõlmitud lepinguid (kinnitatud tellimused).

1. Üldsätted:

1.1. Veebipoodi haldab Modell & Hobby Kft. (edaspidi: haldaja).

1.2. Haldaja kontaktandmed on järgmised:

Ettevõtte nimi: Modell & Hobby Korlátolt Felelősségű Társaság

Kirjavahetuse ja klienditeeninduse aadress:

Ungari, 1211 Budapest, Szikratávíró u. 12, ladu C/3

Kontakt: info@tulli.ee

Peakontor ja registreeritud aadress:

1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12–14., Lurdy Ház, 2. korrus

Registrinumber: 01-09-72424357

Registripidaja: Secção de Registo Comercial

Maksukohustuslase number: 10929829-2-43

EU käibemaksukohustuslase number: HU10929829

Pangakonto number: HU64107000246662414950000005

SWIFT-kood: CIBHHUHB

Lepingu keel: eesti

Veebimajutuse teenusepakkuja: Rackforest Kft.

Ungari, 1116 Budapest, Sáfrány u. 6

Registrinumber: 01-09-914549

Maksukohustuslase number: 14671858-2-43

E-post: info@rackforest.hu

1.3. Veebipoe külastajad saavad vabalt sirvida tootevalikut. Tellimuse esitamiseks on siiski vaja eelnevalt luua kasutajakonto. Veebipoe üldised müügingimused sisaldavad ka täiendavaid sätteid, mis käsitlevad tellimist, maksmist, kohaletoimetamist ning lepingu sõlmimist ja täitmist. Palume müügingimused hoolikalt läbi lugeda. Kehtiv versioon tingimustest on alati kättesaadav veebipoe avalehel ning seda saab igal ajal vaadata. Enne tellimuse esitamist antakse kasutajale võimalus tutvuda tingimustega, millega nõustumine toimub vastava lingi kaudu. Tellimuse esitamise ja tingimustega nõustumisega sõlmitakse veebipoe haldaja ja kasutaja vahel leping vastavalt käesolevatele tingimustele. Kui kasutaja tingimustega ei nõustu, ei ole tal võimalik veebipoes ostu sooritada.

1.4. Veebipoe kasutamine ja vajalike andmete esitamine teenuste kasutamiseks on vabatahtlik. Haldaja kasutab neid andmeid üksnes ulatuses, mis on vajalik teenuste nõuetekohaseks osutamiseks, vastavalt käesolevate müügingimuste punktile 7 („Andmetöötlus”).

1.5. Veebipoe haldaja jätab endale õiguse muuta käesolevaid tingimusi, tootevalikut, ostuhindu, tarneaegu jne. Haldaja kohustus müüa kindlat toodet kindla hinnaga kehtib vaid seni, kuni hinnamuudatus on veebipoes avalikustatud. Muudatused jõustuvad nende veebipoes avaldamise hetkel. Ostja, kes muudatustega ei nõustu, peab hoiduma edasistest ostudest. Sellised muudatused ei mõjuta juba sõlmitud lepinguid.

2. Ostumenetlus ja ostulepingu sõlmimine

2.1. Veebipoest ostu sooritamisel sõlmitakse ostuleping (tarneleping) ostja (kasutaja) ja müüja vahel tehtud tellimuse ja selle kinnituse alusel. Lepingu juriidiline alus ei teki automaatselt, vaid seda reguleeritakse käesolevates üldistes müügingimustes. Kehtiva seadusandluse kohaselt on veebipood kohustatud kinnitama tellimuse kätte saamist 48 tunni jooksul – kui seda ei juhtu, ei ole ostja enam oma kohustustega seotud. Müüja poolt tellimuse kättesaamisel saadetud automaatkinnitus on ainult kättesaamise teatis.

2.2. Ostja tellimuse esitamine on ostupakkumine. Kui tellimus on edukalt esitatud ja sisestatud andmed kinnitatud, loetakse leping sõlmituks hetkel, mil müüja saadab ostjale e-kirja, mis ei ole automaatselt genereeritud.

Kui ostja saab müüjalt e-kirja, mis sisaldab teavet tellimuse töötlemise kohta – eelkõige teavet paki üleandmise kohta kullerile ja eeldatava tarnekuupäeva kohta – tähendab see, et veebipood on tellimuse heaks kiitnud.

2.3. Teenusepakkuja jätab endale õiguse tühistada oma tahteavalduse ostja poolt tehtud tellimuse suhtes, kui on alust kahtlustada õigusnormide rikkumist, vastavalt 2013. aasta seadusele V (tsiviilseadustik), eelkõige § 1:3 lg 1; § 1:4 lg 2; § 1:5 lg 1.

2.3.1. Tellimus loetakse õigusega vastuolus olevaks eelkäige järgmistel juhtudel (kuid mitte ainult):

- Ostja esitab tellimuse heausksuse ja õigluse põhimõtteid rikkudes;
- Tellimus rikub õigusnorme, lepingulisi kohustusi või muid õiguslikke nõudeid ostja käitumise tõttu
- Ostja rikub õiguste kuritarvitamise keeldu;
- Ostja petab või püb petta müüjat (nt esitades tellimuse ilma tegeliku kavatsuseta lepingut sõlmida, edasimüügi eesmärgil, ajutiste allahindluste õigustamatu kasutamise või kuritarvitamise kaudu).

2.4. Ostja petab või püb petta müüjat (nt esitades tellimuse ilma tegeliku kavatsuseta lepingut sõlmida, edasimüügi eesmärgil, ajutiste allahindluste õigustamatu kasutamise või kuritarvitamise kaudu).

2.4. Tellimused registreeritakse veebipoes automaatselt ja salvestatakse elektrooniliselt. Klient võib hiljem tellimustele juurdepääsu taotleda. Vastavalt 2001. aasta seadusele CVIII, mis käsitleb teatud elektroonilise kaubanduse ja infoühiskonna teenuste aspekte, loetakse veebipoes tellimuse esitamisega sõlmitud leping kirjalikuks. Leping sõlmitakse ungari keeles ja seda reguleerib Ungari õigus. Seda reguleerivad käesolevad üldsed müügingimused. Müüja saadab kliendi nõudmisel tellimuse elektroonilise koopia koos tellimuse numbriga.

2.5. Kuna lepingut peetakse kirjalikuks, lepivad pooled kokku, et haldaja ja ostja vaheline suhtlus tellimuse esitamisel või registreerimisel esitatud e-posti aadressi kaudu loetakse kirjalikuks suhtluseks.

2.6. Tellimuse kinnitus, mis saadetakse e-posti teel, moodustab lepingu sisu haldaja ja kasutaja vahel. Selle kinnituse saatmine vastab valitsuse määrusele nr 45/2014 (II.26.) ja täidab nimetatud määruse artiklis 18 sätestatud "kirjaliku kinnituse" nõuded. Soovitame need dokumendid hoolikalt läbi lugeda ja säilitada. Küsimuste korral võtke ühendust meie klienditeenindusega.

2.7. Tellimusi saab esitada veebipoe kaudu. Haldaja saab tellimuse vastu võtta ja kinnitada ainult juhul, kui ostja on registreerimis- ja tellimislehtedel täitnud kõik kohustuslikud väljad õigesti. Veebipood ei vastuta kahjude eest, mis tulenevad nende kohustuste täitmatajätmisest või ostuprotsessi ajal esinevatest tehnilistest probleemidest. Kõik tarnekulud ja täiendavad kulud, mis tulenevad valesti või puudulikult sisestatud aadressidest või teabest, on ostja ainuvastutus.

2.8. Tehnilised võimalused sisestusvigade parandamiseks: sisestatud andmete viga saab parandada enne nupu "Esita tellimus" vajutamist, mis ilmub ostuprotsessi lõpus pärast makseviisi valimist. Andmeid saab muuta nupu "Muuda" kaudu või liikudes tagasi eelmisele sammule lehe ülmises navigeerimisribas. Registreerimisel sisestatud sisselogimisandmeid ja parooli saab igal ajal muuta jaotises "Minu andmed" pärast sisselogimist. Ostukorvi sisu saab igal ajal vaadata, muuta või kustutada. Kui pärast tellimuse esitamist avastatakse sisestatud andmetes viga, tuleb sellest viivitamatult teatada aadressil: info@tulli.ee.

2.9. On äärmiselt oluline esitada õige telefoninumber, kuna veebipood võtab sageli enne kohaletoimetamist kliendiga telefoni teel ühendust. Kui kontaktandmed on puudulikud, ei töödeldud müüja tellimust.

2.10. Veebipoes sirvides saab soovitud tooted lisada virtuaalsesse ostukorvi, klõpsates tootelehel nupul "Lisa ostukorvi". Pärast toodete valimist saab klõpsata nupul "Mine kassasse", et alustada tellimisprotsessi. Pärast tarneaadressi sisestamist, kohaletoimetamisviisi ja makseviisi valimist esitatakse tellimus. Enne maksekohustuse tekkimist teavitab veebipood kasutajat selgelt, et tellimuse esitamine toob kaasa maksekohustuse.

2.11. Veebipoe süsteem töötleb iga eraldi tehtud tellimust eraldi ostuna. Seetõttu saadetakse lühikese ajavahega samalt kliendilt samale aadressile tehtud tellimused eraldi ning igapäevasele rakendatakse eraldi saatmiskulu.

2.12. Esimese tellimuse esitamiseks veebipoes on vaja registreeruda. Edasiste tellimuste tegemiseks peab kasutaja sisselogima varem loodud kontole. Registreerimine muudab tulevased ostud lihtsamaks ja võimaldab kasutada allahindlusi.

2.13. Veebilehel kuvatavad hinnad on alati brutohinnad koos käibemaksuga. Brutohinnad sisaldavad käibemaksu vastavalt ostu hetkel kehtivale seadusele konkreetse tootekategooria kohta. Veebipoes toodud hinnad kehtivad kuni nende muutmiseni.

2.14. Müüja kohustub tarnima ostja poolt tellitud tooted tellimuses märgitud tarneaadressile vastavalt käesolevatele müügingimustele ja tellimuse kinnitusele.

2.15. Kasutaja võtab toote vastu tellimuses märgitud aadressil ja maksab toote ostuhinna ning võimalikud lisakulud (nt saatmis- või

tagastamiskulud) vastavalt käesolevatele müügingitingimustele – kas kohaletoimetamise hetkel või ettemaksena.

2.16. Veebipood pakub regulaarselt eripakkumisi komplektidena. Nende pakkumiste sisu ja tingimused on toodud vastava tootelehe pakkumise kirjelduses ning kehtivad kogu kampaaniaperioodi jooksul. Komplektpakkumisi ei saa jagada. Komplekti kuuluvat toodet ei saa asendada muu kaubaga. Komplekti osana ostetud toote tagastamise korral tuleb tagastada kõik komplekti kuuluvad tooted ühiselt.

2.17 Makseviisid

1. Ostja saab tellitud toodete ja mis tahes lisakulude eest (mis on tellimisprotsessi käigus alati selgelt esitatud) tasuta eelnevalt pangalaenukandega, turvalise veebikaardimakse kaudu, sularahas või kaardiga klienditeeninduspunkti, samuti sularahas või kaardiga kauba üleandmisel kullerile (lunamakse). Lunamakse puhul võib veebipood kasseerida haldustasu selle makseviisi töötlemise eest, millest ostjat teavitatakse tellimuse esitamisel.
2. Veebipood pakub regulaarselt võimalust sooritada oste soodushindadega, kasutades allahindluskupongi. Kampaaniate ajal võib kogu toote maksumus või selle osa olla tasutud, sisestades kupongi andmed veebipoe liideses. Allahindluskood tuleb sisestada selleks ettenähtud väljale makseprotsessi käigus, kehtivusaja jooksul ja vastavalt kasutustingimustele. Tellimuse kohta saab kasutada ainult ühte kupongi; kupongid ei ole kombineeritavad. Lisainformatsioon allahindluskupongide kasutamise kohta on leitav vastava kampaania tingimustes.
3. Veebipood jätab endale õiguse, legitiimset huvi arvestades, piirata lunamakse võimalust konkreetse ostja jaoks. Makseviiside määramisel teeb veebipood koostööd ettevõttega Utánvét Ellenőr Kft. Kui selline piirang kehtestatakse, on ainsad lubatud makseviisid pangalaenukanne või veebikaardimakse.

2.18 Tarnemeetodid

1. Ostja saab tellitud tooted kätte kas tema poolt määratud aadressile toimetatuna, valitud pakiautomaati või isiklikult müüja klienditeeninduskeskusesse järele minnes. Ostjale edastatakse e-kirja või telefoni teel teave eeldatava tarnekuupäeva või isikliku üleandmise võimaluse kohta.
2. Kui valitakse kohaletoimetamine pakiautomaati, saadab veebipood paki määratud pakipunkti või automaati. Kui pakk on kohale jõudnud, saadetakse ostjale e-kiri ning pakk tuleb kätte saada teates märgitud tähtaja jooksul.
3. Isikliku kättesaamise korral saab ostja teavituse e-posti ja SMS-i teel, mille järel saab ta paki kätte klienditeeninduskeskusest 3 tööpäeva jooksul. Veebipood säilitab tellitud (broneeritud) tooteid maksimaalselt 3 tööpäeva. Säilitustähtaega ei pikendata – selle möödumisel ei ole toote väljastamine enam võimalik. Klienditeeninduskeskuse lahtiolekuajad esitatakse teavituses.
4. Üldjuhul toimetab veebipood kauba kohale 1–2 tööpäeva jooksul, eeldusel et tellitud tooted on laos olemas.

2.19 Tellimuse kättesaamisel kullerilt on ostja kohustatud kontrollima, kas pakend on terve. Isiklikul kättesaamisel tuleb kontrollida ka toodete kogust ning allkirjastada vastuvõtukinnitus. Soovitame samuti kontrollida toodete seisukorda. Kahjustuste või puuduvate esemete korral tuleb kohapeal viivitamatult koostada vastav akt. Kui pakend on kahjustatud, palume paki vastuvõtmisest keelduda. Akti puudumine ei piira tarbija õigusi taganemiseks, seadusest tulenevate nõuete esitamiseks või garantiikohustuste täitmiseks vigaste toodete puhul. Ettevõtte on aga õigus – seaduse alusel – tõendada, et kahju tekkis pärast kohaletoimetamist.

2.20 Kui kohaletoimetamine ei õnnestu, jätab kuller teavituse ning teeb uue tarnekatse. Tarned toimuvad tööpäevadel kell 08.00–17.00. Ostja kohustus on esitada selles ajavahemikus kehtiv tarneaadress ja toimiv telefoninumber. Lisaks käesolevatele üldistele tarnetingimustele võivad teatud tellimuste puhul kehtida täiendavad tingimused, tasud või soodustused. Üksikasjalikku teavet tarnete kohta leiab järgmiselt lingilt: <https://www.tulli.ee/informatsioon>

3. Garantii

3.1. Kui tootele on antud garantii, vastutab haldaja garantiiperioodi jooksul ilmnenud defektide eest vastavalt kehtivatele õigusaktidele. Garantii ei piira tarbija seadusest tulenevaid õigusi (näiteks vastutust defektide eest). Müüja vabaneb garantiikohustustest, kui ta suudab tõendada, et defekt tekkis pärast seda, kui tema kohustused olid nõuetekohaselt täidetud.

3.2. Kui tegemist on tarbijaga sõlmitud lepinguga ja teatud pika kasutuseaga tarbekaupadele kehtib seadusjärgne garantii (vastavalt Valitsuse määruse nr 151/2003 (IX. 22.) lisale 1), kohaldatakse garantiitingimusi üksnes uutele ja kestvatele toodetele. Horvaatias ostetud ja MODELL & HOBBY Kft. poolt turustatud toodete puhul kehtivad järgmised garantiiperioodid vastavalt nimetatud määrusele:

- üks (1) aasta toodetele, mille müügihind on vähemalt 26 eurot, kuid ei ületa 260 eurot
- kaks (2) aastat toodetele, mille müügihind on üle 260 euro ja kuni 663 eurot
- kolm (3) aastat toodetele, mille müügihind ületab 663 eurot

Garantiinõue tuleb esitada garantiiperioodi jooksul; tähtajast kinnipidamata jätmine toob kaasa garantiinõude esitamise õiguse kaotuse.

3.3. Tarbija saab oma garantiinõude esitada, esitades ostuhetkel väljastatud garantiitunnistuse või – selle puudumisel – ostudokumendi (näiteks ostulepingu).

4. Õiguslikul vastutusel põhinev garantii (rõkojmia)

4.1. Kui haldaja täidab oma kohustused puudulikult, on tarbijal õigus esitada nõue õiguslikul vastutusel põhinevalt, vastavalt tsiviilseadustikule ja teistele kohaldatavatele õigusaktidele, sealhulgas valitsuse määrusele nr 373/2021 (VI.30), mida kohaldatakse koosmõjus. Haldaja loetakse kohustusi rikkunuks, kui üleandmise hetkel ei vasta teenus lepingus või seaduses sätestatud kvaliteedinõuetele. Veebipood ei vastuta, kui ostja teadis lepingu sõlmimise ajal defektist või pidi seda mõistlikult teadma. Ühe (1) aasta jooksul pärast üleandmist piisab puudusest teatamisest, eeldusel et ostja suudab tõendada, et toode või teenus pärines meie ettevõttelt. Pärast seda tähtaja möödumist peab tarbija tõendama, et viga eksisteeris juba üleandmise hetkel.

4.2. Meie ettevõtte tagab seadusjärgse garantii juhul, kui esineb funktsioonihäire. Tarbija õigus esitada nõue õiguslikul vastutusel põhinevalt kehtib kaks (2) aastat alates üleandmise kuupäevast; teistele isikutele, kes ei ole tarbijad, kehtib tähtaeg ühe (1) aasta jooksul alates üleandmisest. Kui tarbijaga sõlmitud leping käsitleb kasutatud toodet, on nõude esitamise tähtaeg üks (1) aasta. Tarbijal on õigus tugineda seadusjärgsele vastutusele ka siis, kui see on kaitse argumendina sama lepingu alusel esitatud nõude vastu, isegi kui garantii tähtaeg on möödunud.

4.3. Ostja õigused, mis põhinevad õiguslikul vastutusel, on üksikasjalikult kirjeldatud käesoleva eeskirja lisas.

5. Tootjagarantii

5.1. Käesoleva jaotise sätteid kehtivad üksnes tarbijatega sõlmitud lepingute puhul.

5.2. Kui tarbijale müüdnud toode on defektne, võib tarbija nõuda tootjalt (sh toote tarnijalt) defekti parandamist või – kui parandamine ei ole mõistliku aja jooksul ja tarbija huve kahjustamata võimalik – nõuda toote asendamist. Tootja vastutab tootjagarantii alusel kahe (2) aasta jooksul alates kuupäevast, mil toode turule lasti. Pärast selle tähtaja möödumist kaotab tarbija õiguse tugineda tootjagarantiile.

5.3. Toodet peetakse defektseks, kui see ei vasta turule laskmise ajal kehtinud kvaliteedinõuetele või ei oma tootja poolt deklareeritud omadusi.

5.4. Tootja vabaneb garantiikohustusest, kui ta suudab tõendada, et:

- toodet ei toodetud ega viidud turule tema majandustegevuse raames;
- defekti ei olnud toote turule laskmise hetkel võimalik tuvastada olemasoleva tehnoloogilise taseme põhjal;
- defekt tulenes kehtivatest õigusaktidest või ametlikest määrustest.

5.5. Asendamise korral kehtib garantii uuele tootele; parandamise korral ainult parandatud komponendile. Ostja peab tootjat viivitamata teavitama defekti avastamisest. Kui teavitus toimub kahe (2) kuu jooksul pärast defekti avastamist, loetakse see õigeaegseks. Tarbija vastutab kahju eest, mis tuleneb defekti hilisest teatamisest.

6. DTaganemisõigus

6.1. Tarbijana tegutseval ostjal on õigus lepingust taganeda ilma põhjendust esitamata vastavalt valitsuse määrusele nr 45/2014 (II.26.), mis käsitleb kaugmüügi lepinguid. Seda õigust saab kasutada 14 kalendripäeva jooksul alates toote kättesaamisest.

6.2. Tarbijal on samuti õigus lepingust taganeda ajavahemikus alates lepingu sõlmimisest kuni toote kättesaamiseni.

6.3. Määruse artikli 29 kohaselt puudub tarbijal taganemisõigus järgmistes olukorda

- kui teenus on täielikult osutatud tarbija selgesõnalisel soovil ning ta on eelnevalt nõustunud taganemisõiguse kaotamisega;
- kui toote või teenuse hind sõltub finantsturul toimuvatest kõikumistest, mida müüja ei saa mõjutada;
- kui kaup on valmistatud vastavalt tarbija juhiste või on selgelt isikupärastatud;
- kiiresti rikneva või lühikese säilivusajaga kauba puhul;
- kui kaup on olnud suletud pakendis ja seda ei saa tervislikel või hügieenilistel põhjustel tagastada, ning pakend on pärast kohaletoimetamist avatud;
- kui kaup on oma olemuse tõttu pärast kohaletoimetamist pöördumatult segunenud teiste toodetega.

Kõikidele teistele toodetele kehtib tarbijal õigus lepingust taganeda ilma põhjenduseta 14 päeva jooksul alates toote kättesaamisest või lepingu sõlmimisest. Kirjaliku taganemise korral loetakse tähtaeg järgitud, kui avaldus on saadetud enne tähtaja lõppu.

6.4. Taganemise korral peab ostja toote tagastama 14 päeva jooksul, suletud ja kahjustamata kujul. Tähtaega peetakse järgitud, kui ostja esitab tõendi saadetise üleandmise kohta kullerile. Järeelmaksuga tagastusi e-pood ei aktsepteeri.

6.5. E-pood hüvitab kogu ostusumma, kui tagastatud toode on heas seisukorras ja seda on kasutatud ainult toimimise testimiseks. Muudel juhtudel on müüjal õigus nõuda kahju hüvitamist.

6.6. Taganemisavaldust saab saata e-posti või tavaposti teel. Soovitav on kasutada taganemismvormi, mis on saadaval veebilehe „Klienditeenindus” jaotises: <https://www.tulli.ee/tagastamine>

6.7. Tagastuskulud katab ostja. Täiendavaid tasusid ei kohaldata.

6.8. Taganemise korral tagastab e-pood ostusumma kliendi poolt esitatud pangakontole 14 päeva jooksul alates taganemisavalduse saamisest. Tagasimakse sisaldab ka kohaletoimetamiskulusid – välja arvatud juhul, kui tellimus sisaldas kaupu, millele taganemisõigus ei kehti. Kallimate kohaletoimetamisviiside lisakulusid ei hüvitata. E-pood võib tagasimakse edasi lükata kuni tagastatud toote kättesaamiseni.

6.9. Tagastamiskulud on ostja kanda. Kui taganemisõigus ei kohaldu, ei tehta tagasimakset. Individuaalse kokkuleppe alusel võib toote tagastada ostja kulul.

6.10. Taganemisõigus on mõeldud ainult tarbijatele. Ettevõtete või edasimüüjate tagastusi käsitletakse eraldi kokkulepete alusel.

6.11. Kui teil on küsimusi, võtke julgelt ühendust meie klienditeenindusega. Valitsuse määruse 45/2014 (II.26.) täielik tekst on saadaval aadressil: http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1400045.KOR.

6.12. Tarbija võib kasutada standardset taganemismvormi, mis on lisatud käesolevatele tingimustele ja saadaval siin: <https://www.tulli.ee/kasutustingimused>.

7. Vastutuse piiramine

7.1. Veebipoe kaudu tehtud ostud eeldavad, et ostja tunneb ja aktsepteerib interneti kasutamisega seotud võimalusi ja piiranguid, eriti tehniliste probleemide ja võimalike tõrgete osas.

7.2. Kasutaja vastutab täielikult kahju eest, mis tuleneb isikuandmete avaldamisest kolmandatele isikutele või nende jagamisest veebipoe lehel. Sellistel juhtudel teeb operaator täielikku koostööd pädevate ametiasutustega õigusrikkude tuvastamiseks.

7.3. Kõik kasutajad kasutavad veebipoe avalikke suhtluskanaleid (nt tootearvustuste postitamist) omal vastutusel. Veebipood ei modereeri sisu automaatselt; kuid ebaseadusliku või kahjuliku sisu teatamise korral on operaatoril õigus selline sisu ajutiselt või jäädavalt osaliselt või täielikult eemaldada, ilma et ta peaks oma otsust põhjendama. Korduvate või raskete rikkumiste korral jätab operaator endale õiguse kasutaja jäädavalt veebipoest eemaldada, sealhulgas kasutajakonto kustutada.

7.4. Tooteülevaate esitamisega tunnistab kasutaja, et veebipoel on õigus arvustus avaldada või eemaldada ilma eelneva nõusolekuta. Arvustuse saatmisega nõustub kasutaja, et tema kasutajanimi võib arvustuse juures nähtav olla.

8. Autoriõigused

8.1. Kõik veebipoe lehel avaldatud sisu (sh tekstid, artiklid, tootekirjeldused, teave, käesolevad kasutustingimused, graafika, pildid ja muud andmed) autoriõigused kuuluvad veebipoe haldajale, ilma geograafiliste või ajaliste piiranguteta, kui ei ole märgitud teisiti. Veebilehe sisu kasutamine muudel eesmärkidel kui ostude tegemine veebipoes – sealhulgas sisu muutmine, kopeerimine või muu kasutusviis – on keelatud. Autoriõiguste, muude õiguste või käesolevate tingimuste rikkumise korral rakendatakse rikkuja suhtes õiguslikke meetmeid. Veebipoe kasutamisel tunnistab kasutaja, et sisu volitamata kopeerimine või kasutamine on rikkumine – isegi kui sisu ei ole otseselt autoriõigusega kaitstud. Sellise rikkumise korral on kasutaja kohustatud tasuma leppetrahvi vähemalt 130 eurot rikkumise kohta, olenemata tegeliku kahju olemasolust.

8.2. Veebipood jätab endale õiguse algatada kohtumenetlus isiku vastu, kes veebipoe kasutamise kaudu (sh ostude tegemisel) rikub või üritab rikkuda seadust. Veebipood ei vastuta kolmandate isikute rikkumiste eest, mis kahjustavad kasutajat või ostjat.

8.3. Õigusrikkumise või müüja huvide kahjustamise korral on haldajal õigus viivitamatult kustutada kasutajakonto, eemaldada isikuandmed ja muu teave ning blokeerida ligipääs kontole. Andmeid võidakse töödelda uurimise eesmärgil. Veebipoel ei ole kohustust kasutajat nende meetmete rakendamisest teavitada.

8.4. Veebipoe veebilehe (täielik või osaline) reprodutseerimine teisel veebilehel (nt "frame" tehnoloogia abil või osana mõnest muust leheküljest) on lubatud ainult veebipoe haldaja eelneva kirjaliku loaga.

8.5. Veebisait, mis sisaldab linki veebipoele, ei tohi jätta muljet, et veebipood soovib või toetab sellel saidil pakutavaid tooteid või

teenuseid. Samuti ei tohi see sisaldada eksitavat teavet veebipoe ja välise veebisaidi vahelise õigusliku suhte kohta. Veebipood jätab endale õiguse võtta meetmeid linkide kasutamise vastu, mis kahjustavad tema mainet või huve.

9. Isikuandmete töötlemise teave

9.1. Operaator kohustub tagama veebilehel registreerunud kasutajate isikuandmete maksimaalse kaitse. Käesolevas määruses esitatud andmetöötluse sätted kehtivad üksnes veebipoele ega laiene kolmandate osapoolte veebilehetele, isegi kui neile pääseb ligi veebipoe kaudu.

9.2. Operaatori tegevus privaatsuse kaitsmisel vastab Ungari CXII seadusele 2011. aastast infotöötluse ja informatsioonivabaduse kohta (Infoseadus), tsiviilseadustikule ning informatsiooni- ja eraelu puutumatuse õigust puudutavatele normidele. Isikuandmete esitamine veebipoes on vabatahtlik ning käesoleva määruse aktsepteerimist loetakse nõusolekuks andmete töötlemiseks. Kasutaja, kes esitab andmeid kolmanda isiku nimel, vastutab vajaliku loa hankimise eest. Ala- või piiratud teovõimega isikute andmete esitamine nõuab seadusliku esindaja eelnevat nõusolekut.

9.3. Operaator viib läbi tsentraliseeritud andmetöötlust ja on teatanud sellest pädevale andmekaitseasutusele. Töötlemine toimub kõigis operaatori veebipoodides samadel tingimustel ja eesmärkidel.

9.4. Registreerimisel toimuva andmetöötluse sisu:

Registreerimine on vajalik veebipoe teenuste kasutamiseks. Registreerimisel esitatud andmeid töödeldakse üksnes teenuste pakkumise ja kliendisuhtluse eesmärgil. Õiguslik alus: andmesubjekti nõusolek. Tingimustega nõustumisel annab kasutaja loa oma andmete kasutamiseks teenuse osutamiseks. Andmeid ei edastata kolmandatele osapooltele ilma kasutaja selgesõnalise nõusolekuta ning neid hoitakse krüpteeritud kujul eraldi. Kui kasutatakse kullerteenust, annab kasutaja nõusoleku vajalike andmete edastamiseks logistikapartnerile. Töödeldavad andmed: nimi, e-posti aadress, tarne- ja arveldusaadress, telefoninumber. Andmeid säilitatakse seni, kuni kasutaja palub konto kustutamist. Arveldusandmeid hoitakse vastavalt kehtivale seadusele.

9.5. Sünnipäevaklubi andmetöötlus:

Osalemine on vabatahtlik ja põhineb nõusolekul. Täisealine kasutaja võib esitada perekonnas oleva lapse nime, soo ja sünnikuupäeva. Andmete esitamisega kinnitab kasutaja, et on lapse seaduslik eestkostja või volitatud isik. Andmeid ei edastata kolmandatele isikutele. Eesmärk: isikupärastatud pakkumiste saatmine, mängudele ligipääs ja allahindluste pakkumine. Töödeldavad andmed: nimi, sugu, sünnikuupäev.

9.6. Toote arvustused:

Kasutajad võivad jätta hinnanguid ostetud toodetele. Avaldatud võib olla lühendatud kasutajanimi. Õiguslik alus: nõusolek. Eesmärk: anda teistele kasutajatele usaldusväärset teavet. Andmeid töödeldakse kuni nõusoleku tühistamiseni või toote müügi lõppemiseni.

9.7. Küpsised (cookies):

Veebileht paigutab kasutaja seadmesse unikaalsed tuvastajad (küpsised), mille eesmärk on kasutaja tuvastamine, autentimine ja kasutuskogemuse parandamine. Küpsistes talletatud teave ei sisalda isikuandmeid. Varasemate külastuste alusel saab esitada isikupärastatud sisu. Veebilehe kasutamiseга nõustub kasutaja küpsiste kasutamiseга. Küpsistest keeldumine ei takista teenuste kasutamist.

9.9. Kui kasutaja käitumine rikub määrust või kehtivaid seadusi, võib operaator kasutaja tuvastada õiguslike meetmete rakendamise eesmärgil.

9.10. Kui kasutaja ei logi süsteemi sisse 10 aasta jooksul, kustutab operaator tema andmed automaatselt. Kasutaja võib taotleda andmete kustutamist e-posti aadressil: info@tulli.ee, välja arvatud juhul, kui seadus kohustab säilitamist.

9.11. Isikuandmeid hoitakse RackForesti serverites. Arveldusandmeid säilitatakse ka operaatori peakontoris. Operaator rakendab kõiki vajalikke tehnilisi ja organisatsioonilisi turvameetmeid volitamata juurdepääsu vältimiseks.

9.12. Kasutaja võib taotleda e-posti või posti teel teavet andmete töötlemise, vastutavate isikute, andmeedastuste jms kohta. Kasutajal on õigus andmetele ligi pääseda, neid parandada, kustutada (teatud juhtudel), piirata töötlemist, kasutada andmete teisaldatavust ja esitada vastuväiteid. Teave on tasuta, välja arvatud juhul, kui samaaastased taotlused on korduvad – siis võib küsida haldustasu.

9.13. Operaator vastab taotlustele 25 päeva jooksul. Keeldumise korral tuleb see põhjendada. Kasutaja võib esitada kaebuse 30 päeva jooksul pärast vastuse kättesaamist.

9.14. Vastutav andmetöötleja peab samuti vastama 25 päeva jooksul. Keeldumise korral peab olema kirjalik põhjendus. Kasutajal on õigus esitada hagi kohtusse 30 päeva jooksul.

9.15. Operaator töötleb andmeid kooskõlas seadustega ja konfidentsiaalselt, neid kolmandatele isikutele avaldamata, välja arvatud seadusest, kohtumäärusest või lepingulise kohustuse täitmise vajadusest tulenev juhtum.

9.16. Kaebused isikuandmete töötlemise kohta võib esitada järgmisele asutusele: Riiklik Andmekaitse ja Teabevabaduse Amet (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) Aadress: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9–11. Postkast: 1363/9 Telefon: +36 (1) 391-1400

10. Uudiskirjad

10.1. Kasutajad võivad uudiskirjaga vabatahtlikult liituda registreerumise käigus või veebilehte kasutades. Uudiskirja tellimisega annab kasutaja selgesõnalise nõusoleku saada operaatorilt ärilisi ja turunduslikke teateid antud e-posti aadressile ja telefoninumbrile sagedusega, mille määrab kindlaks operaator.

10.2. Kasutaja võib uudiskirjast igal ajal loobuda, kasutades selleks veebilehel asuvat „E-Uudised” funktsiooni või vajutades igas saadetud kirjas olevale lingile „Tühista tellimus”.

11. Kaebuste menetlemine

11.1. Kaebuste esitamiseks kasutatav aadress, telefoninumber ja e-posti aadress on samad, mis veebipoe klienditeeninduse kontaktandmed.

11.2. Klient võib esitada kirjaliku kaebuse klienditeenindusele. Teabepäringuid või kommentaare, mis on seotud veebipoe toimimisega, ei käsitleta kaebustena.

11.3. Suuliselt esitatud kaebused lahendatakse viivitamatult ja asjakohaselt. Kui klient ei nõustu pakutud lahendusega või kui kaebust ei ole võimalik kohe lahendada, koostab veebipood kirjaliku protokoll, milles fikseeritakse kaebuse sisu ja veebipoe seisukoht. Kirjalik vastus saadetakse hiljemalt 30 päeva jooksul pärast kaebuse kättesaamist. Iga kaebus saab unikaalse identifitseerimisnumbri. Kaebuste registrisse kantakse: kaebuse esitaja nimi ja aadress, kaebuse kirjeldus ning muud seadusega nõutud andmed. Kui kaebus lükatakse tagasi, tuleb see põhjendada ja klienti teavitada olemasolevatest õiguskaitsevahenditest.

11.4. Veebipood on kohustatud säilitama kaebuse vastuse koopiat viis aastat ning esitama selle pädevatele asutustele nõudmise korral.

11.5. Veebipoe poolt peetav kaebusteregister vastab 1997. aasta tarbijakaitseaduse (CLV) nõuetele.

11.6. Euroopa Parlamendi ja nõukogu määruse (EL) nr 524/2013 kohaselt, mis käsitleb tarbijavaidluste veebipõhist lahendamist, on Euroopa Komisjon loonud ODR-platvormi (Online Dispute Resolution). See platvorm on kättesaadav alates 15. veebruarist 2016 ning võimaldab tarbijatel ja kaupmeestel lahendada veebilepingu alusel tekkinud vaidlusi. Määrus on siduv kõigile ELis (sealhulgas Ungaris) asuvatele müüjatele. Platvormi kasutamiseks on vajalik eelnev registreerimine. Platvorm on kättesaadav aadressil: <http://ec.europa.eu/odr>

11.7. Vaidluse korral võib tarbija pöörduda oma elukohajärgse pädeva lepitamiskomisjoni poole. Veebipoe operaator on seaduslikult kohustatud tegema koostööd lepitamisasutusega. Lepituskomisjonide nimekiri on kättesaadav aadressil: www.bekeltetes.hu ja käesoleva eeskirja lisas.

11.8. Kui veebipood ei käsitle kaebust nõuetekohaselt või rikub seadust, võib tarbija pöörduda pädeva tarbijakaitseameti poole. Veebipoe asukoha alusel pädev amet on: Budapesti Pealinna Halduse Tarbijakaitseamet
Aadress: 1051 Budapest, Sas utca 19
Telefon: +36 (1) 450-2598
E-post: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

12. Tingimuste Aktsepteerimine

12.1. Veebipoodi kasutades kinnitate, et olete tutvunud kasutustingimustega, nõustute nendega ja kohustute neid järgima.

13. Eetikakoodeks

13.1. Veebipood, olles Szek.org (Ungari Elektroonilise Kaubanduse Ühing) liige, tunnustab selle organisatsiooni eetikakoodeksit siduvana. Eetikakoodeks on kättesaadav järgmisel lingil: <https://ecommerce.hu/wp-content/uploads/2018/06/ecommerce-hungary-etikakdex-v20180625-final.pdf>

14. Lojaalsusprogramm

14.1. Tulli veebipoe lojaalsusprogrammi üksikasjalik kirjeldus on kättesaadav järgmisel lingil: <https://www.tulli.ee/hoolduspunktide-teave>

Lisa

Õiguslik Vastutus, Garantii ja Garantiitingimused

1. Õiguslik Vastutus (Rekojmia)

1.1. Millistel juhtudel saab kasutada õigust õiguslikule vastutusele? Kui meie ettevõtte ei täida oma kohustusi nõuetekohaselt, võite esitada nõude tsiviilseadustikus (Ptk.) ja muudes kohaldatavates õigusaktides sätestatud õigusliku vastutuse alusel, sealhulgas valitsuse määruse nr 373/2021 (VI.30) alusel.

1.2. Millised õigused teil on õigusliku vastutuse alusel? Teil on õigus – oma valikul – nõuda toote parandamist või asendamist, välja arvatud juhul, kui see tooks kaasa ebaproportsionaalseid kulusid. Kui parandamine või asendamine ei ole võimalik, võite taotleda hinna alandamist, lasta toode parandada müüja kulul või lepingust taganeda. Tõsise puuduse korral võite lepingust kohe taganeda. Taganemise korral on ettevõtte kohustatud tasutud summa viivitamatult tagasi maksma.

Märkus: Digisisu puudutavate lepingute puhul ei ole tarbijal lubatud oma kulul parandamist nõuda. Kui tarbija taotleb toote asendamist esimese kolme tööpäeva jooksul, ei saa ettevõtte tugineda ebaproportsionaalsusele – toode tuleb asendada. Kui parandamine või asendamine eeldab toote lahtivõtmist, katab ettevõtte nii demonteerimise kui ka taaspaigaldamise kulud. Õiguslikul vastutusel põhinevaid õigusi võib asendada teiste õigustega – ent kui asendamise põhjus ei ole ettevõtte süü, kannab lisakulud klient.

1.3. Mis on kaebuse esitamise tähtaeg? Puudusest tuleb teatada niipea kui võimalik pärast selle avastamist, kuid mitte hiljem kui kahe kuu jooksul. Õiguslik vastutus kehtib kuni kahe aasta jooksul pärast lepingu sõlmimist. Kasutatud toodete puhul on see maksimaalselt üks aasta.

1.4. Kuhu saab kaebuse esitada? Kaebused saab esitada Tulli veebipoes. Lepingust taganemise otsus tuleb edastada kirjalikult poele.

1.5. Kas on muid tingimusi? Ühe aasta jooksul pärast kättetoimetamist piisab, kui tõendate, et toode pärineb meie ettevõttelt. Pärast ühte aastat peab klient tõendama, et puudus oli olemas juba kättetoimetamise ajal. Vastutuse nõudeid võib esitada ka allahinnatud toodete puhul.

2. Tootjagarantii

2.1. Millal saab kasutada tootjagarantiid? Toote puuduse korral võib – vastavalt oma valikule – tugineda punktis 1 kirjeldatud õiguslikule vastutusele või käesolevas punktis kirjeldatud tootjagarantii õigustele.

2.2. Millised õigused annab see garantii? Teil on õigus üksnes taotleda puudusega toote parandamist või selle asendamist.

2.3. Millal loetakse toodet puudulikuks? Toodet loetakse puudulikuks, kui see ei vasta turule toomise ajal kehtinud kvaliteedinõuetele või kui see ei oma tootja poolt deklareeritud omadusi.

2.4. Milline on garantiinõude esitamise tähtaeg? Tootjagarantiile saab tugineda kahe aasta jooksul alates toote turule toomisest. Pärast selle tähtaja möödumist kaotab tarbija õiguse garantiile.

2.5. Kus ja millistel tingimustel saab esitada kaebuse? Kaebuse saab esitada ainult tootjale või tarnijale. Kasutaja peab tõendama puuduse olemasolu.

2.6. Millal ei ole tootja (või tarnija) vastutav? Tootja ei vastuta, kui ta suudab tõendada, et

- toodet ei toodetud ega viidud turule tema äritegevuse raames;
- puudust ei olnud võimalik tuvastada toote turule toomise hetkel kättesaadava teadusliku ja tehnilise teadmise alusel;
- puudus tuleneb kohustuslike õigusnormide või haldusmääruste kohaldami.

Märkus: Sama puuduse puhul ei ole lubatud korraga tugineda nii tootjagarantiile kui ka õiguslikule vastutusele. Kui tootjagarantii on aga juba kasutusele võetud, saab seejärel kasutada ka õiguslikule vastutusele tuginevaid õigusi asendatud toote või komponendi puhul.

3. Kohustuslik garantii

3.1. Vastavalt Ungari valitsuse määrusele nr 151/2003 (IX.22) on edasimüüja kohustatud andma teatud toodetele kohustusliku garantii.

Garantiiperioodid on järgmised: • üks (1) aasta toodetele, mille müügihind on vähemalt 25 eurot ja mitte rohkem kui 260 eurot; • kaks (2) aastat toodetele, mille hind ületab 260 eurot, kuid ei ületa 663 euro
• kolm (3) aastat toodetele, mille hind ületab 663 eurot.

Nõue tuleb esitada vastava garantiiperioodi jooksul – pärast seda kaotab tarbija õiguse garantiile. Tarbijal on õigus nõuda toote parandamist, asendamist, hinna alandamist või lepingu lõpetamist. Garantiiperiood algab toote üleandmise hetkest või kasutuselevõtu kuupäevast, eeldusel et kasutuselevõtt toimub hiljemalt kuue kuu jooksul pärast ostu ja paigaldus tehakse edasimüüja poolt.

Kui esimese paranduse käigus selgub, et toodet ei ole võimalik parandada, tuleb see asendada 8 päeva jooksul – välja arvatud juhul, kui tarbija soovib teisiti. Kui asendamine ei ole võimalik, tuleb kogu ostusumma tagastada samuti 8 päeva jooksul. Kui toodet on parandatud kolm korda ja ilmneb uus rike, tuleb toode samuti asendada või hüvitis maksta.

Kui remont kestab kauem kui 15 päeva, tuleb tarbijat teavitada remondi eeldatavast kestusest. Kui remonti ei lõpetata 30 päeva jooksul, tuleb pakkuda toote asendamist või raha tagastamist – välja arvatud juhul, kui on kokku lepitud teisiti.

Originaalpakend ei ole garantii esitamiseks kohustuslik. Tooteid, mida ei saa käsitsi transportida või mis kaaluvad üle 10 kg, tuleb parandada kohapeal või need tuleb ettevõttel ise ära viia ja pärast parandamist uuesti paigaldada.

Garantii ei piira tarbija seadusest tulenevaid õigusi seoses õigusliku vastutuse või muude õigusnormidega.

3.2. Millal on ettevõtte vastutusest vabastatud? Ainult siis, kui ettevõtte suudab tõendada, et defekt tekkis pärast toote üleandmist.

Märkus: Sama vea puhul ei tohi samaaegselt tugineda õiguslikule vastutusele, tootjagarantiile ja kohustuslikule garantiiõigusele. Tarbijal on aga õigus valida, millist õigust ta soovib kasutada.

Aadress:

Ungari, 1211 Budapest, Szikratávíró utca 12, ladu C/3

E-post: info@tulli.ee

ODR platvorm (Veebipõhine vaidluste lahendamine):

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.show>

Budapest, 25. september 2024

See dokument on autoriõigusega kaitstud – igasugune kasutamine ilma autori loata on keelatud! Autoriõigus / Autor: Rédei & Pál advokaadibüroo, 2024, CP Contact Kft., 2017